

## 1. Introducción, Responsable y Tratamiento.

En relación con nuestras actividades para la relación con los clientes, recopilamos sus datos personales. LUNDBECK MÉXICO, S.A. DE C.V.; H. Lundbeck A/S así como sus empresas filiales y subsidiarias (denominados en conjunto como "Lundbeck" o "nosotros") (como responsables del tratamiento de los datos personales) con domicilio en Insurgentes Sur #1457, piso 14, Torre Manacar, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México; recopilarán, procesarán, utilizarán y divulgarán sus datos personales tal y como se describe con mayor detalle en el presente Aviso de Privacidad.

Lundbeck tratará sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea -UE- ("RGPD"), Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento para México ("LFPDPPP"), Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales vigente en Colombia y su Reglamento para Colombia –("LEPDP") y demás disposiciones aplicables (en adelante "la Ley"). En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de acuerdo a las Leyes de privacidad y protección de datos personales aplicables.

## 2. ¿Qué categorías de datos personales tratamos, con qué finalidad y sobre qué base legal?

Los datos personales que recopilamos son: de identificación y contacto, nombre completo, domicilio de su consultorio, número de teléfono fijo y celular o móvil; especialidad, número de cédula profesional, correo electrónico; información pública en redes sociales; firma autógrafa y firma electrónica, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

Recopilamos y procesamos los siguientes tipos de datos personales:	Tratamos sus datos personales con la siguiente finalidad:	Tratamos sus datos personales conforme a la siguiente base legal:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus datos de contacto para seguimiento de visita médica e invitaciones a eventos comerciales/médico/científicos</li> <li>• Información sobre sus preferencias, por ejemplo, a la hora de mostrar materiales a base de tabletas</li> <li>• Su uso de nuestras comunicaciones electrónicas de marketing/médicas, por ejemplo, si abrió y cómo utilizó nuestras comunicaciones electrónicas de marketing/médicas (por ejemplo, en qué enlaces dio clic).</li> <li>• Promocionar productos (correo electrónico, teléfono, correo impreso, mensajes)</li> <li>• Telemarketing de eventos médicos mediante agencias especializadas.</li> <li>• Sus datos de publicaciones, sitios web o redes sociales de acceso público.</li> <li>• Reclutarlo para investigaciones / estudios de mercado (nacionales e internacionales, cuantitativas y cualitativas)</li> <li>• Para contactarlo y enviarle información relevante sobre cursos, eventos, novedades en medicamentos, e información respecto de temas de salud.</li> <li>• Identificarlo como posible candidato para participar en nuestros eventos y cursos nacionales e internacionales en materia de salud.</li> <li>• Hacerle llegar muestras médicas de nuestros productos.</li> <li>• Enviarle información médica de interés.</li> <li>• Invitarlo a eventos médicos y capacitaciones</li> <li>• Acreditarle horas en Asociaciones</li> <li>• Confirmación de asistencia a eventos</li> <li>• Encuestas y sondeos</li> <li>• Inscripción a plataformas digitales del tipo MedCenter, iDoctus</li> <li>• Acceso e información a nuestra plataforma Progress in Mind</li> <li>• Asistencia a eventos organizados o no por Lundbeck, participación en ponencias, participación en congresos, otorgamiento de becas, recepción de donativos y cualquier otro tipo de transferencia de valor otorgadas por Lundbeck</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para promocionar nuestros productos y servicios o entregar información médica relevante sobre nuestros productos.</li> <li>• Para mejorar continuamente su experiencia con nuestros productos y servicios</li> <li>• Elaborar su perfil para analizar o predecir sus expectativas con respecto a nosotros para mejorar continuamente su experiencia con nuestros productos y servicios</li> <li>• Para mejorar continuamente su experiencia y conocimiento médico con nuestros productos y servicios</li> <li>• zzzPara el registro, seguimiento y reporte de Tránsito de Valor del Sector Salud a las autoridades competentes y organismos reguladores, con la finalidad de garantizar la transparencia de las relaciones entre actores del sector salud y la industria farmacéutica y de tecnologías en salud.</li> </ul>	<p>RGPD art. 6(1)(f) ("la prueba de equilibrio de intereses"). LFPDPPP y LEPDP, art. relacionados. El interés legítimo de promover nuestros productos y servicios</p> <p>Su consentimiento explícito, cf. artículo 6 (1) (a) del RGPD.</p> <p>Su consentimiento explícito, cf. artículo 9 (2) (a) del RGPD.</p> <p>RGPD art. 6(1)(f) ("la prueba de equilibrio de intereses"). LFPDPPP y LEPDP art. relacionados. El interés legítimo de promover nuestros productos y servicios</p> <p>RGPD art. 6(1)(f) ("la prueba de equilibrio de intereses"). LFPDPPP y LEPDP art. relacionados. El interés legítimo de promover nuestros productos y servicios</p> <p>Su consentimiento explícito, cf. artículo 9 (2) (a) del RGPD.</p>

### 3. ¿Realizaremos una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles?

Los datos personales están sujetos a la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles. Utilizamos sus datos personales para predecir de forma automática sus expectativas con respecto a nosotros con el fin de mejorar continuamente su experiencia con nuestros productos y servicios mediante la personalización, por ejemplo, de los correos electrónicos o del contenido de nuestros sitios web.

### 4. ¿Cómo obtuvimos sus datos personales?

Recopilamos y procesamos sus datos personales de las siguientes fuentes:

- Directamente de usted,
- A partir de publicaciones, sitios web o redes sociales de acceso público,
- De operadores de direcciones comerciales que hayan recibido previamente su consentimiento para procesar su información,
- De su uso y consumo de servicios y comunicaciones digitales de Lundbeck, como sitios web, aplicaciones y correos electrónicos

### 5. ¿Divulgaremos sus datos personales a terceros?

Sus datos personales serán transferidos a nuestra casa matriz, filiales, sucursales y/o subsidiarias para el cumplimiento de las obligaciones que Lundbeck sea necesario.

Datos personales que se comparten	Destinatarios de sus datos personales	Finalidad de compartir sus datos personales	Base legal para compartir sus datos personales
Datos personales relacionados con la gestión de las relaciones con los clientes	Otras filiales de Lundbeck	Podemos transferir datos personales de referencia a otras filiales de Lundbeck que necesiten participar en la gestión de un servicio o comunicación hacia usted, por ejemplo, en caso de un congreso en otro país organizado por otra filial de Lundbeck.	Art. 6(1)(f) de RGPD (“la prueba de equilibrio de intereses”). LFPDPPP y LEPDP art. relacionados El interés legítimo de promover nuestros productos y servicios  Su consentimiento explícito, cf. artículo 6 (1) (a) del RGPD.  Su consentimiento explícito, cf. artículo 9 (2) (a) del RGPD.
Datos Personales relacionados con las Traslación de Valor otorgadas por Lundbeck en el marco de eventos, congresos, becas, ponencia o participación en las diferentes actividades de educación médica continua.	Autoridades competentes, Organismos Reguladores y de Auto- regulación.	Podemos transferir sus datos personales en cumplimiento a las obligaciones de Transparencia con los diferentes actores del sector salud y la industria farmacéutica y de tecnologías en salud, cuando se otorguen transferencia de valor relacionados con nuestros eventos médicos y de educación médica continua.	Su consentimiento explícito, cf. artículo 6 (1) (a) del RGPD. Traslación de información LFPDPPP y LEPDP

## 6. ¿Revelaremos sus datos personales a procesadores de datos?

Transferimos sus datos personales a nuestros procesadores de datos, que procesarán sus datos personales a nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones. En el caso en el que resulte seleccionado para participar con nosotros en alguno de nuestros seminarios, congresos y/o conferencias, sus datos personales serán transferidos o transmitidos a los terceros, con los que Lundbeck, su casa matriz, filiales, sucursales y/o subsidiarias, tenga celebrado o celebre un convenio, y que para el cumplimiento de las obligaciones que Lundbeck sea necesario. Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros para lo siguiente:

1. Agencias de eventos y viajes, para la logística en la participación de educación médica continua (simposios, mesas redondas, congresos)
2. Datos para la acreditación de horas en Asociaciones
3. Envíos de información médica de interés
4. Promoción de productos, eventos y áreas terapéuticas (correo electrónico, teléfono, correo impreso, mensajes)
5. Telemarketing de eventos médicos mediante agencias especializadas
6. Reclutamiento para estudios de mercado (nacionales e internacionales)

## 7. ¿Transferiremos sus datos personales a destinatarios en países fuera de la UE/EEE?

Sus datos también pueden transferirse y procesarse en parte en países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), que pueden tener un nivel de protección de datos inferior al de los países europeos. En estos casos, nos aseguraremos de que se proporcione un nivel de protección suficiente para sus datos, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos específicos con el importador de datos respectivo.

## 8. ¿Durante cuánto tiempo almacenaremos sus datos personales?

Almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines antes mencionados, sin embargo, no por más de 10 años]o una vez concluido el plazo legal para cumplimiento de las responsabilidades legales derivadas de acuerdo a la legislación aplicable.

## 9. Sus derechos

Lundbeck ha tomado las medidas necesarias y adecuadas para proteger sus datos personales y garantizar sus derechos como titular de los datos. Tomar en cuenta que pueden aplicarse ciertas limitaciones a su capacidad para ejercer estos derechos. Sujeto a estas limitaciones, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**  
Tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que Lundbeck procesa acerca de usted.
- **Derecho de rectificación**  
Tiene derecho a rectificar los datos personales inexactos relacionados con usted, incluso a completar los datos personales incompletos.
- **Derecho a la eliminación (derecho del olvido)**  
Tiene derecho a que se borren los datos personales relacionados con usted.
- **Derecho de restricción**  
Tiene derecho a restringir el tratamiento de los datos personales que le conciernen por parte de Lundbeck.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**  
Cuando el tratamiento se basa en un consentimiento o un contrato y el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados, tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tiene derecho a transmitir estos datos personales a un tercero sin que Lundbeck se lo impida, siempre que sea técnicamente posible.
- **Toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles**  
Por regla general, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente. Esto no aplica si, entre otras cosas, la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles son necesarias para celebrar o ejecutar un contrato entre usted y Lundbeck.

- Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se basan en intereses legítimos como fundamento jurídico del tratamiento (como se establece en el artículo 6 (1) (f) del RGPD y en la sección 6 de la Ley de Protección de Datos danesa) así como sus relativos en la regulación aplicable al país de tratamiento, incluida la elaboración de perfiles con base en esta disposición.

Cuando sus datos personales sean tratados con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo. Cuando se oponga al tratamiento con fines de marketing directo, Lundbeck dejará de tratar los datos personales para dichos fines.

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Tome en cuenta que esto no afecta el tratamiento de sus datos personales por parte de Lundbeck antes de retirar su consentimiento.

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente, como el Instituto Federal de Acceso a la Información de Protección de Datos en México y/o La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de la Delegatura para la Protección de Datos Personales en Colombia; y/o la Agencia Danesa de Protección de Datos, entre otras Autoridades responsables de la protección de Datos Personales.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos descritos anteriormente o tiene alguna pregunta, contacte al responsable de protección de datos del grupo Lundbeck con la información de contacto que se proporciona en la sección 10 más adelante.

## 10. Datos de contacto de Lundbeck y del responsable de protección de datos del grupo Lundbeck

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos -apartado 9 "Sus Derechos", actualizar y rectificar sus datos personales, adicionalmente su derecho a solicitar prueba de la autorización, a ser informado respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Autoridad Competente, a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos y acceder a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, mismos que se consagran en "La Ley". Si tiene alguna pregunta sobre la protección de sus datos personales o si desea ejercer sus derechos legales, contacte a Lundbeck a través de su responsable de protección de datos del grupo Lundbeck con los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico Lundbeck MAC:

[privacidad@lundbeck.com](mailto:privacidad@lundbeck.com)

LUNDBECK MÉXICO, S.A. DE C.V.

LUNDBECK COLOMBIA S.A.S.

LUNDBECK CENTRO AMÉRICA, S.A.

- Correo electrónico datos UE/EEE - H. Lundbeck A/S:

[Dataprivacy@Lundbeck.com](mailto:Dataprivacy@Lundbeck.com)

Si se pone en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico mencionada, H. Lundbeck A/S, y otras entidades del grupo Lundbeck, tratarán los datos personales que nos proporcione con el fin de gestionar y responder a su consulta. Por favor, lea nuestro aviso de privacidad con respecto a esta actividad de procesamiento [www.lundbeck.com.mx](http://www.lundbeck.com.mx) / en Lundbeck.com en el apartado "privacidad de datos".

## 11. ACTUALIZACIÓN Y CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante la publicación de este en la siguiente página web: [www.lundbeck.com.mx](http://www.lundbeck.com.mx)