



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROFESIONALES DE LA SALUD EN CENTRO AMÉRICA

Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

LUNDBECK AMERICA CENTRAL S.A., con domicilio en Torre de las Américas, Torre B, Piso 6, Oficina 603, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá, República de Panamá (en adelante "**Lundbeck**"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral a fin de que conozca cómo se recaban, usan, almacenan y, en general, se tratan los datos personales que nos proporcione, de conformidad con la Ley 81 de 2019 sobre la Protección de Datos Personales, el Decreto Ejecutivo 285 de 2021, sus reformas y posteriores reglamentaciones, (en adelante la "Ley de Datos Personales"). Para efectos del Tratamiento de los datos personales que Usted proporcione a **Lundbeck**, se considerará a **Lundbeck** como responsable de sus datos personales.

Datos personales Recabados

En **Lundbeck** recabamos sus datos personales para los efectos, finalidades y tratamientos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de lealtad, finalidad, veracidad y exactitud, seguridad de los datos, transparencia, confidencialidad y licitud, consagrados en la Ley de Datos Personales.

Categorías de datos personales y datos personales que recabamos

Categoría	Dato personal
Datos personales de identificación	Nombre, género, edad, firma autógrafa, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, fotografía, firma electrónica, Registro Único de Contribuyentes (RUC).
Datos personales de contacto	Domicilio de trabajo o de práctica profesional registrado, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular, dirección de correo electrónico (particular y/o de oficina).
Datos personales académicos	Profesión, idoneidad profesional, especialidad médica, experiencia profesional y publicaciones realizadas.
Datos personales patrimoniales o financieros	Número de cuenta bancaria y datos de facturación (solamente en casos en los que Lundbeck deba realizar el pago de alguna contraprestación por la prestación de un servicio profesional).
Datos personales de tránsito o movimiento migratorio	Referente a información y documentación para el tránsito al interior o fuera del país. Por ejemplo, Número de Pasaporte, Visa, Documentos de Calidad Migratoria, etc. Lo anterior, para aquellos casos en los que Lundbeck pueda proporcionar hospitalidad para la atención de un evento de educación médica o le requiera la prestación de un servicio profesional fuera de la República de Panamá.

Usos y Finalidades de los Datos Personales recabados

Los datos personales que Usted proporcione a **Lundbeck** serán tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y lo establecido en la Ley de Datos Personales, para las siguientes finalidades:

Finalidades y actividades específicas conforme a cada finalidad		
Finalidad 1	Cumplimiento de Obligaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con obligaciones legales, derivadas de una relación jurídica y/o contractual que Lundbeck tenga con usted, o que se llegase a tener. • Realizar pago de contraprestaciones por la prestación de servicios profesionales. • <u> </u> Contactarlo para dar seguimiento (incluyendo medios electrónicos como correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales o mensajería instantánea) y/o atender a sus consultas en relación con el cumplimiento de dichas obligaciones.
Finalidad 2	Invitación a Eventos Científicos y Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarlo como posible candidato para participar en nuestros eventos y cursos médico-científicos, tanto nacionales como internacionales. • Invitarlo a participar y registrarlo en eventos de educación médica continua, congresos, comités de asesores o simposios. • En caso de ser ponente de alguno de los eventos de Lundbeck, dar a conocer a los participantes de dichos eventos sus datos personales como nombre, especialidad médica, imagen, experiencia profesional y publicaciones realizadas, durante el evento y en las invitaciones al evento. • Registrarlo y darle acceso a plataformas digitales donde se desarrolle el evento. • En caso de que el evento requiera de la provisión de hospitalidades (tales como transportación o alojamiento) sus datos serán utilizados para generar y gestionar reservaciones a su nombre en aerolíneas, empresas de transporte y/o proveedores de servicios de hotelería. • <u> </u> Contactarlo para dar seguimiento al evento al que fue invitado (incluyendo medios electrónicos como correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales o mensajería instantánea) y/o atender a sus consultas.
Finalidad 3	Intercambio de Información Médico Científica o Promoción de Productos y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Crear bases de datos para fines estadísticos, científicos, intercambio de información científica o promocional, e integrar información general relacionada con la práctica médica. • Registrarlo para recibir información médico - científica de su interés, así como información promocional sobre Lundbeck y sus productos y servicios o un tema en particular. • Registrarlo para recibir información sobre diversas patologías, información médico – científica, información relacionada con resultados de estudios científicos y datos del mundo real. • Registrarlo y darle acceso a plataformas digitales de Lundbeck, por ejemplo, Progress in Mind. • Contactarlo y/o enviarle notificaciones, avisos, material para fines publicitarios y educativos. • Enviarle información, revistas y noticias de la industria médica o temas que se estimen de su interés, así como noticias sobre Lundbeck, sus productos y servicios o un tema en particular. • <u> </u> Las anteriores actividades ya sea por medios electrónicos

		(incluyendo, correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales, o mensajería instantánea), y/o a través de visitas a su domicilio de trabajo o de práctica profesional registrado.
Finalidad 4	Conocimiento del mercado	<ul style="list-style-type: none"> • Reclutarlo para investigaciones, estudios de mercado (nacionales e internacionales, cuantitativas y cualitativas) y programas de conocimiento de cliente. • Registro y participación en encuestas, estudios de mercado, programas de conocimiento de cliente. • Las anteriores actividades ya sea por medios electrónicos (incluyendo, correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales, o mensajería instantánea), y/o a través de visitas a su domicilio de trabajo o de práctica profesional registrado.
Finalidad 5	Experiencia del Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar su perfil para analizar o predecir sus expectativas y preferencias con respecto a Lundbeck para mejorar continuamente su experiencia con nuestros productos y servicios. • Medir el uso y/o acceso a nuestras comunicaciones electrónicas sobre información médico – científica o información promocional sobre Lundbeck, sus productos y servicios, por ejemplo, si abrió y cómo utilizó nuestras comunicaciones electrónicas (por ejemplo, en qué enlaces dio clic). • Para mejorar continuamente su experiencia y conocimiento médico con nuestros productos y servicios. • Realizar seguimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, con la intención de medir la satisfacción del cliente, y servicios de atención al cliente.
Finalidad 6	Entrega de Muestra Médica	<ul style="list-style-type: none"> • Atender sus solicitudes de muestra médica para familiarización con nuestros productos y atención en pacientes específicos a su criterio profesional, así como entrega de la muestra médica en su domicilio de trabajo o práctica profesional registrado.

Le informamos que sus datos personales, no serán utilizados para finalidades secundarias. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades antes establecidas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo al equipo de Protección de Datos de **Lundbeck**: privacidad@lundbeck.com

Consentimiento

Todo el tratamiento de sus datos personales estará sujeto al consentimiento expreso que nos manifieste: por escrito o por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología.

Medidas adoptadas para la protección de sus datos personales

Lundbeck ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad a lo establecido por la Ley de Datos Personales. **Lundbeck** en todo momento procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

Ejercicio de sus Derechos “ARCO”

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la

eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), así como a obtener una copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y/o transmitirlos a otro responsable (Portabilidad). Estos derechos se conocen como **Derechos “ARCO”**.

Para ejercitar sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (Derechos “ARCO”)**, así como **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales, datos personales patrimoniales o financieros o **revocar o limitar el consentimiento** que nos haya otorgado, Usted o quien su derecho represente, deberá enviar una solicitud en escrito libre de ejercicio de sus Derechos ARCO, cumpliendo los requisitos establecidos en Ley de Datos Personales, al correo electrónico privacidad@lundbeck.com con el fin de poder dar seguimiento y atender su Solicitud en los plazos establecidos en la Ley de Datos Personales.

Revocación de Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante escrito libre, en el correo privacidad@lundbeck.com, misma que será atendida de conformidad con los procedimientos y dentro de los plazos establecidos por la Ley de Datos Personales.

Remisiones de sus Datos Personales

Sus datos personales podrán ser compartidos o remitidos con terceros contratados por **Lundbeck**, que tratarán sus datos personales a nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones, para llevar a cabo, o realizar acciones específicas, en relación con las finalidades establecidas en el apartado **“Uso y finalidades de los datos personales recabados”**, por ejemplo:

- Agencias de viajes; Agencias logísticas; Empresas de telemarketing o; Agencias de investigación de mercado.

En todo momento, **Lundbeck** conservará el carácter de responsable del tratamiento de su información y datos personales.

Así mismo, es posible que **Lundbeck**, como empresa perteneciente a un Grupo Corporativo Internacional con sede principal en Copenhague, Dinamarca, realice el intercambio o transferencia de datos personales entre empresas pertenecientes al grupo **Lundbeck**, tales como afiliadas, entidades controladoras o casa matriz, ya sea a nivel local o internacional, incluyendo, pero no limitado a **H. Lundbeck A/S**, quedando estas empresas pertenecientes al Grupo Lundbeck autorizadas por usted desde este momento para realizar el procesamiento y tratamiento de sus datos personales en los términos estipulados en el presente Aviso de Privacidad. En este caso, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR por sus siglas en inglés) podría observar el tratamiento de los datos.

Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales no se venderán o transferirán a terceros, nacionales o extranjeros, que no guarden relación con o actúen conforme a las instrucciones de **Lundbeck**, si no se cuenta con su consentimiento previo. **Lundbeck** podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que no actúen a nombre y por cuenta de **Lundbeck**, sólo cuando dicha transferencia esté prevista y autorizada por la Ley de Datos Personales.



Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet <https://www.lundbeck.com/mx> utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **Dirección IP, incluida la ubicación de su red información sobre su computadora; tipo de navegador y; palabras o criterios de búsqueda**, mismos que utilizamos para **optimizar el funcionamiento necesario de nuestra página web, así como para fines de personalización analíticas y de marketing, y así mostrarle contenido personalizado según sus intereses.**

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los pasos detallados en nuestra **Política de Cookies**, disponible en <https://www.lundbeck.com/mx/data-privacy-policy>

Periodo de almacenamiento de sus datos personales

Almacenaremos y conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad o hasta que haya concluido el plazo legal para el cumplimiento de las responsabilidades legales derivadas, de acuerdo a la legislación aplicable en la República de Panamá, lo cual no excederá de siete (7) años, a partir del término del cumplimiento de las finalidades específicas, o desde que se extinguió la obligación legal de mantenerla, según corresponda.

Cambios al Presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones unilaterales para cumplir con requerimientos legales o con disposiciones internas de **Lundbeck**, siempre y cuando tales modificaciones no vulneren sus derechos ni afecten el consentimiento por este medio otorgados, por lo que nos comprometemos a poner a su disposición en nuestro sitio web www.lundbeck.com.mx los Avisos de Privacidad actualizados, así como a través de medios de difusión interna para empleados de **Lundbeck**. Cualquier modificación al Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento mediante comunicación a través de la siguiente página web: www.lundbeck.com.mx

Solicitamos su consentimiento expreso para proceder al manejo y tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad:

He leído y estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad y con el tratamiento de mis datos personales

He leído y no estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad o con el tratamiento de mis datos personales

Nombre completo: _____

Lugar y fecha: _____

Firma: _____



Fecha de la última actualización: **1 de junio de 2024.**