



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROFESIONALES DE LA SALUD EN MÉXICO

### Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

**LUNDBECK MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Av. Insurgentes Sur número 1457, piso 14 de la Torre Manacar, colonia Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, Ciudad de México, México (en adelante "**Lundbeck**"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral a fin de que conozca cómo se recaban, usan, almacenan y, en general, se tratan los datos personales que nos proporcione, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley de Datos"). Para efectos del Tratamiento de los datos personales que Usted proporcione a **Lundbeck**, se considerará a **Lundbeck** como responsable de sus datos personales.

### Datos personales Recabados

En **Lundbeck** recabamos sus datos personales para los efectos, finalidades y tratamientos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley de Datos.

### Categorías de datos personales y datos personales que recabamos

Categoría	Dato personal
Datos personales de identificación	Nombre, género, edad, firma autógrafa, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, fotografía, firma autógrafa, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
Datos personales de contacto	Domicilio de trabajo o de práctica profesional registrado, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular, dirección de correo electrónico (particular y/o de oficina).
Datos personales académicos	Profesión, cédula profesional, especialidad médica, experiencia profesional y publicaciones realizadas.
Datos personales patrimoniales o financieros	Número de cuenta bancaria, CLABE y datos de facturación (solamente en casos en los que <b>Lundbeck</b> deba realizar el pago de alguna contraprestación por la prestación de un servicio profesional).
Datos personales de tránsito o movimiento migratorio	Referente a información y documentación para el tránsito al interior o fuera del país. Por ejemplo, Número de Pasaporte, Visa, Documentos de Calidad Migratoria, etc.  Lo anterior, para aquellos casos en los que <b>Lundbeck</b> pueda proporcionar hospitalidad para la atención de un evento de educación médica o le requiera la prestación de un servicio profesional fuera de México.

### Usos y Finalidades de los Datos Personales recabados

Los datos personales que Usted proporcione a **Lundbeck** serán tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y lo establecido en la Ley de Datos, para las siguientes finalidades:

Finalidades y actividades específicas conforme a cada finalidad		
Finalidad 1	Cumplimiento de Obligaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con obligaciones legales, derivadas de una relación jurídica y/o contractual que <b>Lundbeck</b> tenga con usted, o que se llegase a tener.</li> <li>• Realizar pago de contraprestaciones por la prestación de servicios profesionales.</li> <li>• <u>  </u> Contactarlo para dar seguimiento (incluyendo medios electrónicos como correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales o mensajería instantánea) y/o atender a sus consultas en relación con el cumplimiento de dichas obligaciones.</li> </ul>
Finalidad 2	Invitación a Eventos Científicos y Educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarlo como posible candidato para participar en nuestros eventos y cursos médico-científicos, tanto nacionales como internacionales.</li> <li>• Invitarlo a participar y registrarlo en eventos de educación médica continua, congresos, comités de asesores o simposios.</li> <li>• En caso de ser ponente de alguno de los eventos de <b>Lundbeck</b>, dar a conocer a los participantes de dichos eventos sus datos personales como nombre, especialidad médica, imagen, experiencia profesional y publicaciones realizadas, durante el evento y en las invitaciones al evento.</li> <li>• Registrarlo y darle acceso a plataformas digitales donde se desarrolle el evento.</li> <li>• En caso de que el evento requiera de la provisión de hospitalidades (tales como transportación o alojamiento) sus datos serán utilizados para generar y gestionar reservaciones a su nombre en aerolíneas, empresas de transportación y/o proveedores de servicios de hotelería.</li> <li>• <u>  </u> Contactarlo para dar seguimiento al evento al que fue invitado (incluyendo medios electrónicos como correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales o mensajería instantánea) y/o atender a sus consultas.</li> </ul>
Finalidad 3	Intercambio de Información Médico Científica o Promoción de Productos y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear bases de datos para fines estadísticos, científicos, intercambio de información científica o promocional, e integrar información general relacionada con la práctica médica.</li> <li>• Registrarlo para recibir información médico - científica de su interés, así como información promocional sobre <b>Lundbeck</b> y sus productos y servicios o un tema en particular.</li> <li>• Registrarlo para recibir información sobre diversas patologías, información médico – científica, información relacionada con resultados de estudios científicos y datos del mundo real.</li> <li>• Registrarlo y darle acceso a plataformas digitales de <b>Lundbeck</b>, por ejemplo, <b>Progress in Mind</b>.</li> <li>• Contactarlo y/o enviarle notificaciones, avisos, material para fines publicitarios y educativos.</li> <li>• Enviarle información, revistas y noticias de la industria médica o temas que se estimen de su interés, así como noticias sobre <b>Lundbeck</b>, sus productos y servicios o un tema en particular.</li> <li>• <u>  </u> Las anteriores actividades ya sea por medios electrónicos (incluyendo, correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales, o mensajería instantánea), y/o a través de visitas a su domicilio de trabajo o de práctica profesional</li> </ul>

		registrado.
Finalidad 4	Conocimiento del mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclutarlo para investigaciones, estudios de mercado (nacionales e internacionales, cuantitativas y cualitativas) y programas de conocimiento de cliente.</li> <li>• Registro y participación en encuestas, estudios de mercado, programas de conocimiento de cliente.</li> <li>• Las anteriores actividades ya sea por medios electrónicos (incluyendo, correo electrónico, celular, aplicaciones móviles, plataformas digitales, o mensajería instantánea), y/o a través de visitas a su domicilio de trabajo o de práctica profesional registrado.</li> </ul>
Finalidad 5	Experiencia del Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar su perfil para analizar o predecir sus expectativas y preferencias con respecto a <b>Lundbeck</b> para mejorar continuamente su experiencia con nuestros productos y servicios.</li> <li>• Medir el uso y/o acceso a nuestras comunicaciones electrónicas sobre información médico – científica o información promocional sobre <b>Lundbeck</b>, sus productos y servicios, por ejemplo, si abrió y cómo utilizó nuestras comunicaciones electrónicas (por ejemplo, en qué enlaces dio clic).</li> <li>• Para mejorar continuamente su experiencia y conocimiento médico con nuestros productos y servicios.</li> <li>• Realizar seguimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, con la intención de medir la satisfacción del cliente, y servicios de atención al cliente.</li> </ul>
Finalidad 6	Entrega de Muestra Médica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender sus solicitudes de muestra médica para familiarización con nuestros productos y atención en pacientes específicos a su criterio profesional, así como entrega de la muestra médica en su domicilio de trabajo o práctica profesional registrado.</li> </ul>

Le informamos que sus datos personales, no serán utilizados para finalidades secundarias. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades antes establecidas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo al equipo de Protección de Datos de **Lundbeck**: [privacidad@lundbeck.com](mailto:privacidad@lundbeck.com)

#### **Consentimiento**

Todo el tratamiento de sus datos personales estará sujeto al consentimiento expreso que nos manifieste: verbalmente, por escrito o por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología.

#### **Medidas adoptadas para la protección de sus datos personales**

**Lundbeck** ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad a lo establecido por la Ley de Datos. **Lundbeck** en todo momento procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

#### **Ejercicio de sus Derechos “ARCO”**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse



al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **Derechos “ARCO”**.

Para ejercitar sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos “ARCO”)**, así como **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales, datos personales patrimoniales o financieros o **revocar o limitar el consentimiento** que nos haya otorgado, Usted o quien su derecho represente, deberá enviar una solicitud en escrito libre de ejercicio de sus Derechos ARCO, cumpliendo los requisitos establecidos en Ley de Datos, al correo electrónico [privacidad@lundbeck.com](mailto:privacidad@lundbeck.com) con el fin de poder dar seguimiento y atender su Solicitud en los plazos establecidos en la Ley de Datos.

#### **Revocación de Consentimiento**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante escrito libre, en el correo [privacidad@lundbeck.com](mailto:privacidad@lundbeck.com), misma que será atendida de conformidad con los procedimientos y dentro de los plazos establecidos por la Ley de Datos.

#### **Remisiones de sus Datos Personales**

Sus datos personales podrán ser compartidos o remitidos con terceros contratados por **Lundbeck**, que tratarán sus datos personales a nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones, para llevar a cabo, o realizar acciones específicas, en relación con las finalidades establecidas en el apartado **“Uso y finalidades de los datos personales recabados”**, por ejemplo:

- Agencias de viajes; Agencias logísticas; Empresas de telemarketing o; Agencias de investigación de mercado.

En todo momento, **Lundbeck** conservará el carácter de responsable del tratamiento de su información y datos personales.

Así mismo, es posible que **Lundbeck**, como empresa perteneciente a un Grupo Corporativo Internacional con sede principal en Copenhague, Dinamarca, realice el intercambio o transferencia de datos personales entre empresas pertenecientes al grupo **Lundbeck**, tales como afiliadas, entidades controladoras o casa matriz, ya sea a nivel local o internacional, incluyendo, pero no limitado a **H. Lundbeck A/S**, quedando estas empresas pertenecientes al Grupo Lundbeck autorizadas por usted desde este momento para realizar el procesamiento y tratamiento de sus datos personales en los términos estipulados en el presente Aviso de Privacidad.

#### **Transferencia de sus datos personales**

Le informamos que sus datos personales no se venderán o transferirán a terceros, nacionales o extranjeros, que no guarden relación con o actúen conforme a las instrucciones de **Lundbeck**, si no se cuenta con su consentimiento previo. **Lundbeck** podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que no actúen a nombre y por cuenta de **Lundbeck**, sólo cuando dicha transferencia esté prevista y autorizada por la Ley de Datos.

#### **Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet <https://www.lundbeck.com/mx> utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.



Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **Dirección IP, incluida la ubicación de su red información sobre su computadora; tipo de navegador y; palabras o criterios de búsqueda**, mismos que utilizamos para **optimizar el funcionamiento necesario de nuestra página web, así como para fines de personalización analíticas y de marketing, y así mostrarle contenido personalizado según sus intereses.**

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los pasos detallados en nuestra **Política de Cookies**, disponible en <https://www.lundbeck.com/mx/data-privacy-policy>

### **Periodo de almacenamiento de sus datos personales**

Almacenaremos y conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad o hasta que haya concluido el plazo legal para el cumplimiento de las responsabilidades legales derivadas, de acuerdo a la legislación aplicable en México, lo cual no excederá de 10 (diez) años, a partir del término del cumplimiento de las finalidades específicas.

### **¿Cómo limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (“REPEP”), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### **Cambios al Presente Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones para cumplir con requerimientos legales o con disposiciones internas de **Lundbeck**, por lo que nos comprometemos a poner a su disposición en nuestro sitio web [www.lundbeck.com.mx](http://www.lundbeck.com.mx) los Avisos de Privacidad actualizados, así como a través de medios de difusión interna para empleados de **Lundbeck**. Cualquier modificación al Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento mediante comunicación a través de la siguiente página web: [www.lundbeck.com.mx](http://www.lundbeck.com.mx)

Solicitamos su consentimiento expreso para proceder al manejo y tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad:

**He leído y estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad y con el tratamiento de mis datos personales**

**He leído y no estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad o con el tratamiento de mis datos personales**

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha de la última actualización: **1 de junio de 2024.**